**SİSTEM BELGELENDİRME KALİTE POLİTİKASI**

Sahip olduğumuz değerler ışığında, yönetimimiz ve tüm çalışanlarımızla birlikte, hizmetlerimizde en üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamak ve sürdürmek,

Yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek üzere iyileştirme fırsatlarını en etkili bir şekilde değerlendirmek ve sürekli iyileştirmeyi devamlı amaç edinmek,

Hizmetlerimizi nitelikli çalışanlar ile gerçekleştirmek, tüm ekibimizin bilgi ve Becerisini geliştirecek, ekip ruhunu sürekli sağlamlaştıracak eğitim faaliyetlerini önemsemek ve gerçekleştirmek,

Güncel gelişmeleri yakından takip etmek, hizmet kalitesi ve çeşitliliğini sürekli geliştirmek,

Tarafsızlığı sağlayabilmek üzere, tüm ilgili tarafların faaliyetlerimize katılımın olanak vermek ve tüm faaliyetleri tarafsızlığımızı bozmayacak şekilde yönetmek,

Tarafsızlık, bağımsızlık, gizlilik, eşitlik ve güvenirlik prensiplerine bağlı kalmak, yasal gerekliliklerin ve uymakla yükümlü olduğumuz tüm standartların gereğini yerine getirmek.

Belgelendirme faaliyetlerini gelişmiş teknoloji ve güncel bilgileri takip ederek ilgili tarafları bilgilendirerek, denetim faaliyetlerimizi ISO 17021-1, ISO 22003 ve akreditasyon kapsamına uygun olarak yürütmektir.

ONAY

GENEL MÜDÜR