|  |  |
| --- | --- |
| **Şikayet/İtiraz No** |  |
| **ŞİKAYETİ/İTİRAZI ALAN PERSONEL TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM** | |
| **Şikayetin/İtirazın Alındığı Tarihi** |  |
| **Şikayette/ İtirazda Bulunan Kişi / Kuruluş** |  |
| **Şikayetin/İtirazın Konusu** |  |
| **Şikayeti/İtirazı Alan Personel**  **(İsim/Unvan/İmza)** |  |
| **YÖNETİM TEMSİLCİSİ TARAFINDAN TAMAMLANACAK BÖLÜM** | |
| **Şikayet/İtiraz belgelendirme faaliyetleri ile ilgili mi?** |  |
| **Şikayetle/İtiraz İlgili Müşteri ve Diğer Taraflar** |  |
| **Şikayetin/İtirazın Alındığının Bildirildiği Tarih** |  |
| **Başlatılan DF No** |  |
| **Verilen Karar** |  |
| **Karar Veren**  **(İsim/İmza)** |  |
| **Onaylayan**  **(İsim/İmza)** |  |
| **Şikayetin/İtirazın Sonuçlarının Bildirildiği Tarih** |  |
| **Kamuoyuna Açıklama Kararı** |  |
| **Yönetim Temsilcisi**  **(İsim/İmza)** |  |