
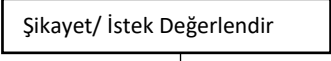
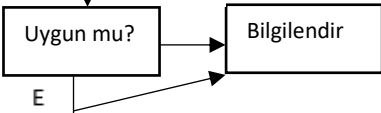

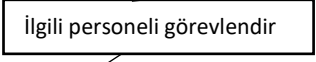
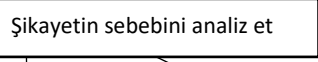
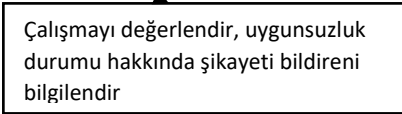
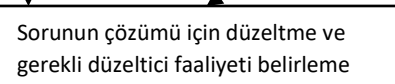
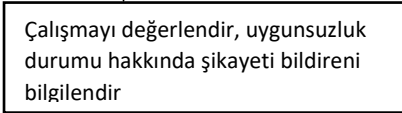
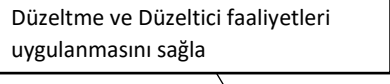
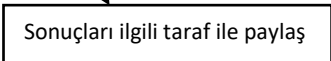
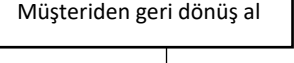
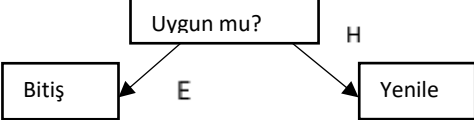


İlgili/Sorumlu	Faaliyet Adımı	Açıklama
İlgili Taraf		Şikayet/İstekler sözlü veya yazılı olarak Laboratuvar adresine iletilir; Tel: 0212 702 00 00 Mail: info@laboratuvar.com
KYS Sorumlusu	 	Gerekir ise ek bilgiler istenerek, şikayetin Laboratuvar faaliyetlerinden kaynaklı olup olmadığı değerlendirilir
KYS Sorumlusu	 	Düzeltici Faaliyetler Prosedürü (PR.08) uygulanır. Şikayeti konu olan faaliyette yer almayan personel olmalıdır.
Görevli Personel KYS Sorumlusu	 	Şikayete neden olan unsur belirlenir Bir uygunsuzluk tespiti yok ise şikayeti bildirenle durum değerlendirilerek karar verilir. Sorun tespit edilde ise düzeltme ve düzeltici faaliyetleri yönlendir.
Görevli Personel KYS Sorumlusu	 	Düzeltici Faaliyetler Prosedürü (PR.08) uygulanır.
KYS Sorumlusu	 	Düzeltici Faaliyetler Prosedürü (PR.08) uygulanır.
KYS Sorumlusu	 	Müşteriden gelen cevap olumlu ise şikayet sonlandırılır, aksi durumda çalışma yenilenir.